

重要聲明

平安壹賬通銀行發現外判審計顧問涉嫌在未經授權下獲取部分客戶資料

* * *

2022年12月9日，香港 – 平安壹賬通銀行（香港）有限公司（「平安壹賬通銀行」或「PAOB」）今日表示，在該行網絡安全團隊的內部監測系統偵測中，發現一間外聘審計公司的一名顧問在該行進行審計工作時，涉嫌未經授權下獲取部分客戶資料。平安壹賬通銀行關注事件，已經立即要求有關審計公司解釋，並將事件交由警方調查，同時亦向香港金融管理局及私隱專員公署作出報告。目前，銀行未有發現受影響客戶的賬戶出現異常情況。根據該外聘審計公司現時提供的資料，並未發現有客戶個人資料被泄露給除前述外判審計顧問之外的第三方。

平安壹賬通銀行非常重視客戶資料私隱保障，已經即時提升客戶賬戶的保安措施。銀行亦已經個別通知及提醒客戶，採取步驟更好保障賬戶，並提供服務熱線，為擔心受影響的客戶提供協助。

鑑於事件正在調查階段，為免影響相關工作，平安壹賬通銀行未能進一步披露細節。銀行若收到警方調查後進一步消息，將即時通知受影響客戶。銀行強調客戶賬戶及資料有全面妥善保障，客戶能在銀行之流動應用程式內設立安全設備或使用生物特徵認證來防止未經授權的使用。

—完—

關於平安壹賬通銀行（香港）有限公司

平安壹賬通銀行（香港）有限公司（簡稱「平安壹賬通銀行」）是壹賬通金融科技有限公司（簡稱「金融壹賬通」，香港聯合交易所股份代碼：6638，美國紐交所股份代碼：OCFT）的全資子公司以及中國平安保險（集團）股份有限公司（簡稱「中國平安」，香港聯合交易所股份代碼：2318，上海證券交易所股份代碼：601318）的成員公司，致力於通過優化以客戶為中心的服務以及創新先進的技術，來創建虛擬銀行生態圈。平安壹賬通銀行於2019年5月獲香港金融管理局發出虛擬銀行牌照，目前正發展多元化業務，包括個人銀行業務及中小企銀行業務。